

- Yth.
1. Pimpinan Industri;
  2. Pimpinan Importir;
  3. Pimpinan Distributor;
  4. Asosiasi Obat Bahan Alam, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik

SURAT EDARAN

NOMOR OT.03.03.42.42.11.24.02 TAHUN 2024

TENTANG

PENYESUAIAN WAKTU LAYANAN REGISTRASI OBAT BAHAN ALAM, SUPLEMEN KESEHATAN, DAN KOSMETIK

Dalam rangka meningkatkan layanan melalui penyelesaian berkas permohonan Registrasi Obat Bahan Alam dan Suplemen Kesehatan serta Notifikasi Kosmetik tahun 2024 serta carry overnya, bersama ini kami sampaikan perubahan sementara **layanan Registrasi Obat Bahan Alam (OBA), Obat Kuasi (OK), Suplemen Kesehatan (SK), dan layanan Notifikasi Kosmetik** pada periode **2 sampai 31 Desember 2024 atau 20 Hari Kerja**, dengan ketentuan sebagai berikut:

**A. Layanan Registrasi dan Notifikasi yang Dibatasi**

1. Pra Registrasi, Registrasi Baru, Registrasi Variasi, dan Registrasi Ekspor Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan
2. Notifikasi Kosmetik meliputi:
  - a) Notifikasi Kosmetik Baru
  - b) Notifikasi Perubahan Kemasan
  - c) Notifikasi Produk Kombinasi/Kit
3. Layanan Loker Konsultasi Bidang Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan, meliputi:

- a) Layanan Loker A *Customer Service*
  - b) Layanan Loker B Konsultasi *Duty Manager* Registrasi Produk dan Iklan OBA
  - c) Layanan Loker C Konsultasi *Duty Manager* Registrasi Produk dan Iklan SK dan OK
  - d) Layanan Konsultasi melalui Telepon, *Chat Online*, dan *Whatsapp*
4. Layanan Loker Notifikasi Kosmetik, meliputi:
- a) Layanan Loker D Konsultasi *Duty Manager* Kosmetik

## **B. Layanan Registrasi dan Notifikasi yang Tetap Dilaksanakan**

1. Registrasi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan
  - a) Registrasi Ulang Produk Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan
  - b) Registrasi Iklan Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan
  - c) Layanan Konsultasi melalui *email*, yaitu:
    - (i) Produk Obat Bahan Alam: [penilaian\\_ot@pom.go.id](mailto:penilaian_ot@pom.go.id)
    - (ii) Produk Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan: [penilaian\\_sm\\_kuasi@pom.go.id](mailto:penilaian_sm_kuasi@pom.go.id)
    - (iii) Registrasi Iklan: [iklan\\_otsk@yahoo.com](mailto:iklan_otsk@yahoo.com)
2. Notifikasi Kosmetik yang meliputi:
  - a) Pembaharuan Notifikasi Kosmetik
  - b) Pembaharuan Produk Kombinasi/Kit
  - c) Layanan *Customer Service* Kosmetik melalui nomor telepon 0812-9896-1263
3. Layanan Loker E : konsultasi uji praklinik/klinik OBA, SK dan OK
4. Layanan Loker F : konsultasi uji praklinik/klinik Kosmetik
5. Layanan Loker G : konsultasi IT dan Aplikasi

**C. Layanan Registrasi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan, dan Notifikasi Kosmetik Semua Kategori Dibuka Kembali Tanggal 2 Januari 2025**

Demikian untuk diketahui.

Ditetapkan di : Jakarta  
pada tanggal : 26 November 2024

DEPUTI BIDANG PENGAWASAN OBAT TRADISIONAL,  
SUPLEMEN KESEHATAN, DAN KOSMETIK



MOHAMAD KASHURI